

# QU

Saudi Arabia

Qassim  
University



جامعة القصيم

عمادة ضمان الجودة والاعتماد

# دليل الطالب للجودة والاعتماد الأكاديمي



[www.qu.edu.sa](http://www.qu.edu.sa)

## الفهرس

٢	كلمة العميد
٣	عمادة ضمان الجودة والاعتماد في سطور
٣	الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي "NCAAA"
٥	معايير الجودة في التعليم العالي
8	مخرجات التعلم
8	تجربة جامعة القصيم في مجال ضمان الجودة
10	دور الطالب في الجودة
11	مصطلحات الجودة
15	أسئلة حول الجودة والاعتماد الأكاديمي

## كلمة العميد

أخي الطالب / أختي الطالبة

نظراً لأن ضمان الجودة في جميع أنشطة الجامعة والخدمات التي تقدمها (التعليمية، البحثية، خدمة المجتمع) هو مطلب لجميع الأطراف ذات العلاقة من طلاب، أولياء أمور، أعضاء هيئة التدريس، عمداء الكليات، الإدارة العليا في الجامعة، وزارة التعليم العالي.

لذا فإن الجامعة تحرص وتلتزم بتطبيق الجودة بمفهومها الشامل واعتماد أساليب الجودة لتحسين كفاءة أنشطتها ومنسوبيها وضمان جودة مخرجاتها وخوض غمار المنافسة مع الجامعات العالمية المتميزة.

وبناء على ما تقدم فإن عمادة ضمان الجودة والاعتماد تسعى إلى نشر ثقافة الجودة والاعتماد بين جميع منسوبيها ومنهم الطلاب. لذلك تجدون بين أيديكم دليل الطالب في الجودة والاعتماد، حيث أن الطالب أحد ركائز أنظمة الجودة في الجامعة لذا فإن العمادة تحثكم أخي الطالب / أختي الطالبة على القراءة المتعمقة لهذا الدليل والحرص على المشاركة الفاعلة في جميع أنشطة وأعمال الجودة في الجامعة.

عميد ضمان الجودة والاعتماد

د. عبدالله إبراهيم المشيقح

## عمادة ضمان الجودة والاعتماد في سطور

لقد تم إنشاء عمادة ضمان الجودة والاعتماد بناءً على الموافقة السامية الكريمة رقم ٧٨٠٧/م ب بتاريخ ١٤٣١/١١/١٢ هـ وعلى قرار مجلس التعليم العالي رقم ١٤٣١/٦١/٢٣ هـ في جلسته الحادية والستين المنعقدة بتاريخ ١٤٣١/١٠/٢٦ هـ.

### رؤية عمادة ضمان الجودة والاعتماد :

التميز في تطبيق أفضل ممارسات ومعايير الجودة والاعتماد في وحدات الجامعة

### رسالة عمادة ضمان الجودة والاعتماد :

نشر ثقافة الجودة وضمان تطبيق معاييرها في الجامعة، وتقديم الدعم الفعال للتحسين المستمر لجودة أنشطتها، والمساهمة الفعالة في تقويم أداء الجامعة وحصولها ووحداتها على الاعتماد

و تلتزم عمادة ضمان الجودة والاعتماد بما يلي:

- نشر ثقافة الجودة الشاملة في جميع الممارسات التعليمية والإدارية والبحثية لوحدات الجامعة لتحقيق التقدم اللازم في مجال توكيد وضمان الجودة، وذلك من خلال تقديم برامج وورش تدريبية.
- التحقق من تطبيق معايير الجودة في مختلف الممارسات التعليمية والإدارية والبحثية بوحدات الجامعة، وذلك من خلال وضع أنظمة فعالة لتقييم الأداء.
- تقديم دعم فعال لوحدات الجامعة في جميع النواحي الإدارية والفنية، وتطوير البرامج والمناهج الدراسية وتحسين الممارسات التعليمية والإدارية والبحثية، وفقاً لأعلى معايير الجودة بما يحقق احتياجات سوق العمل ويسهم في تميز الجامعة وطنياً في مجال التعليم.
- المساعدة في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي للبرامج الدراسية لكليات الجامعة من خلال توفير جميع وسائل الدعم الفني، لتسهيل الحصول والاحتفاظ على الاعتماد الأكاديمي من أفضل الهيئات الوطنية والدولية

### قيم عمادة ضمان الجودة والاعتماد :

- الجودة: نطبق أعلى معايير الجودة في كافة الأعمال بما يميز مخرجاتنا وأعمالنا .
- الإبداع: تهئى العمادة المناخ التنظيمي المحفز على التفكير الإبداعي والسلوك الابتكاري.
- الشفافية: تلتزم العمادة بالإفصاح في المعاملات والإجراءات وتدعيم متطلبات المساءلة والنزاهة.
- العمل الجماعي: ترسخ العمادة ثقافة العمال الجماعي تفكيراً وسلوكاً .
- الأمانة: تؤدي العمادة العمل بإخلاص وتلتزم بالآداب والأخلاقيات المهنية.

### \* الأهداف الاستراتيجية لعمادة ضمان الجودة والاعتماد :

- ١ . نشر ثقافة الجودة في جميع الممارسات التعليمية والإدارية والبحثية لوحدات الجامعة .
- ٢ . تقديم دعم فعال لوحدات الجامعة في جميع النواحي الإدارية والفنية .
- ٣ . المساهمة في تحقيق متطلبات الجودة والاعتماد على المستوى المؤسسي والبرامجي .
- ٤ . تطوير وتقويم الأداء الأكاديمي المؤسسي .

أسباب زيادة الاهتمام بتطبيق الجودة في التعليم العالي:

- تحقيق مستوى عال من الأداء في العملية التعليمية.
- زيادة أعداد الطلاب الملتحقين بالتعليم العالي.
- التعليم مدى الحياة.
- ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتأثيرها على العملية التعليمية.
- تحقيق ملائمة مخرجات مؤسسات التعليم العالي مع طموحات ومتطلبات المجتمع.
- المنافسة الشديدة بين المؤسسات التعليمية في تقديم التعليم العالي.
- ترشيح الإنفاق وتحديد الأولويات في تلبية احتياجات المجتمع.

مقدمة في أهمية ومضمون الجودة الأكاديمية

تأتي الجودة Quality في مقدمة الاهتمامات الاستراتيجية الحيوية التي تواجهنا عموماً، وفي مجالات تخصصاتنا النوعية بصفة خاصة، ويرجع ذلك إلى التقدم العلمي و التقني المتلاحق وتزايد حدة المنافسة بين المؤسسات الإنتاجية و الخدمية. ويتجاوز مفهوم الجودة معناه التقليدي أي جودة المنتج أو الخدمة ليشتمل جودة المؤسسة أو المنظمة بهدف تحسين و تطوير العمليات و الأداء، تقليل التكاليف ، التحكم في الوقت ، تحقيق رغبات العملاء و متطلبات السوق، العمل بروح الفريق، وتقوية الانتماء وهذه جميعها يمكن تلخيصها في نقطتين أساسيتين:

أ- المطابقة للمواصفات

ب- إشباع و تحقيق متطلبات السوق أو كما يختصرها عالم الجودة جوران في "الموائمة للاستخدام"

وقد أدت التطورات الحديثة في العلوم و المجالات الأكاديمية المختلفة إلى تزايد الاهتمام بالجودة الأكاديمية في الآونة الأخيرة ، وأصبحت قضية الجودة وضمانها و التأكيد عليها في بؤرة اهتمام وزارة التعليم العالي و على جميع المستويات من أجل الوصول بالخريجين إلى مستوى المعايير المعترف بها عالمياً بحيث يكونون قادرين على المنافسة المحلية و الإقليمية و العالمية. ولذلك فقد أصبح ضمان الجودة و الاعتماد الأكاديمي احد أهم الموضوعات التي توليها وزارة التعليم العالي جل اهتمامها ، وذلك من خلال إنشاء هيئة مستقلة من ضمن مهامها متابعة قضايا الجودة و توطينها بالجامعات السعودية، وهي الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي NCAAA .

الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي "NCAAA"

لقد تم إنشاء الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي بناءً على الموافقة السامية الكريمة رقم ٦٠٢٤/ب/٧ بتاريخ ١٤٢٤/٢/٩هـ و على قرار مجلس التعليم العالي رقم ١٤٢٤/٢٨/٣هـ في جلسته الثامنة والعشرين المنعقدة بتاريخ ١٤٢٤/١/١٥هـ. تتمتع هذه الهيئة بالشخصية المعنوية والاستقلال الإداري والمالي تحت إشراف مجلس التعليم العالي وهي السلطة المسؤولة عن شؤون الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي فوق الثانوي عدا التعليم العسكري، وذلك من أجل الارتقاء بجودة التعليم العالي الخاص والحكومي ، وضمان الوضوح والشفافية ، وتوفير معايير مقننة للأداء الأكاديمي.

ومن مهام الهيئة وضع قواعد ومعايير وشروط التقويم و الاعتماد الأكاديمي، وصياغة الضوابط التي تكفل تطبيقها في مؤسسات التعليم العالي.

## معايير الجودة في التعليم العالي:

أصدرت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي أحد عشر معياراً تتعلق بمختلف نشاطات الجامعات السعودية سواء الإدارية منها أو الأكاديمية. تمثل هذه المعايير الأسس التي تبنى عليها عمليات تقويم أداء الجامعات والكليات والأقسام بهدف الوصول إلى موصفات متميزة لخريج الجامعة تسهم في دفع مسيرة التنمية على كافة المستويات. من هنا تولى الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي أهمية خاصة إلى المعيار الرابع هو الخاص بالتعليم والتعلم.

يهدف وصف المعايير الذي نقدمه هنا إلى تعريف الطالب بشكل مبسط بالأسس الفنية التي يتم تقويم الجامعات والبرامج العلمية على أسسها. كما تهدف هذه المعايير أيضاً إلى مساعدة الجهات الإدارية والأكاديمية في الجامعات في مجال التخطيط، ومراجعة الذات، وسياسات تحسين الجودة. وتصاغ هذه المعايير في خمسة مسارات هي السياق المؤسسي، جودة التعلم والتعليم، مساندة تعلم الطلبة، البنية التحتية المساندة، خدمة المجتمع. كل مسار يحتوي على عدد من المعايير وصفها على النحو التالي:

### السياق المؤسسي ويشمل المعايير

1- الرسالة والأهداف

2- السلطات والإدارة

3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها

وفيما يلي نقدم شرحاً مختصراً لهذه المعايير:

### 1- الرسالة والأهداف

يجب أن تحدد رسالة الجامعة بوضوح تام الأهداف أو الأغراض الأساسية لها، كما يجب أن تحدد أولوياتها وأن تؤثر الرسالة بصورة كبيرة على عمليات التخطيط والعمل داخل الجامعة.

### 2- السلطات والإدارة

يجب أن تقوم السلطة العليا (مجلس الجامعة) بقيادة المؤسسة التعليمية (الجامعة) قيادة فعالة، وتعمل لصالح المؤسسة التعليمية ككل، ولصالح عملائها (الطلاب وأفراد المجتمع)، وذلك من خلال تطوير السياسات والإجراءات اللازمة لتحقيق مبدأ المساءلة. كما يجب على الإداريين الكبار في المؤسسة التعليمية أن يقوموا بإدارة وتوجيه نشاطات المؤسسة التعليمية بشكل فعال وفق أسس إدارية واضحة ومحددة.

### 3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها

وتعني ضرورة أن تشمل عمليات ضمان الجودة أقسام المؤسسة التعليمية (الجامعة)، وتشكل جزءاً أصيلاً من عمليات الإدارة والتخطيط الروتينية بها. كما يجب أن تؤكد التزام هيئة التدريس، والإدارة، والطلبة بالتحسين المستمر لكافة العمليات الإدارية والتعليمية، كما أنهم يقومون بشكل دوري بمراجعة أدائهم.

## جودة التعلم والتعليم :

ويشمل المعيار

-4

## التعلم والتعليم

يلزم هذا المعيار بأن يتم توصيف حصيلة تعلم الطلبة بوضوح، وبما يتوافق مع متطلبات سوق العمل أو الممارسة المهنية. أيضا يجب أن يتم تقويم معايير التعلم من خلال عمليات تقويم سليمة، كما يجب أن يتم تقويمها أو قياسها بالمقارنة مع نقاط مرجعية (جامعات أخرى) مناسبة وذات مستوى رفيع. كما ينبغي أن تتألف هيئة التدريس من أعضاء تتوفر لديهم المؤهلات الضرورية والخبرة اللازمة للقيام بمسئولياتهم التدريسية، ويستخدمون أساليب تدريس تتلاءم مع مختلف أنواع نواتج التعلم، فضلا عن مشاركتهم في النشاطات الهادفة لتحسين كفاءتهم التدريسية. كما يجب أن يتم تقويم جودة التدريس، وفعالية البرامج من خلال استبيانات تشمل الطلبة، والخريجين، وأرباب العمل، وتستخدم النتائج التي نتجت عن هذه الاستبيانات في خطط التحسين.

### سياق مساندة تعلم الطلبة :

ويشمل المعايير

5-إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة

6-موارد التعلم

وفيما يلي نقدم شرحاً مختصراً لهذه المعايير:

5-إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة

يجب أن تتسم إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة، بما فيها خدمات القبول والتسجيل بالجدية والالتزام حيث تحافظ على سرية السجلات كما تقضي سياسة الجامعة. يوجد كذلك إدراك واضح بحقوق الطلبة ومسئولياتهم، حيث تم تحديد ذلك بشكل واضح؛ كما تتوفر إجراءات تأديبية تتسم بالشفافية والعدالة، فضلا عن توافر حق الاستئناف. توجد كذلك آليات للإرشاد الأكاديمي وغير الأكاديمي، فضلا عن خدمات المساندة المتلائمة مع احتياجات الطلبة. يجب أن تشمل لخدمات المساندة التي تقدمها الجامعة إلى الطلبة احتياجاتهم الأكاديمية والدينية، والثقافية، والرياضية، وغيرها من الخدمات التي يحتاجها عموم الطلبة.

### 6-موارد التعلم

مصادر التعلم تتضمن مجالات متعددة منها المكتبات ، الترتيبات التي تكفل الوصول للمراجع الالكترونية وغيرها من المواد التي تحرص الجامعة على توفيرها تبعاً لاحتياجات البرامج التي تقدمها، وبالكمية الكافية. وتحرص الجامعة كذلك على أن تكون أبواب المكتبات وأماكن الحواسيب الآلية مفتوحة في أوقات تناسب الأوقات التي يقوم فيها الطلبة بمراجعة دروسهم؛ كما تحرص على توفير أفراد مدربين على مساعدة الطلبة في البحث عن الكتب، والمراجع، والمواقع التي يريدونها.

### سياق البنية التحتية المساندة

ويشمل المعايير

7-المرافق والتجهيزات

8-التخطيط والإدارة المالية

9-عمليات التوظيف (والتعاقد) الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والموظفين

وفيما يلي نقدم شرحاً مختصراً لهذه المعايير:

7- المرافق والتجهيزات

يلزم هذا المعيار بأن يكون تصميم المرافق، أو تعديلها، استجابة لاحتياجات التعليم والتعلم والتحكم في البرامج التي تقدمها الجامعة، لصنع بيئة صحية وآمنة لتعليم عالي الجودة. ويجب أن تتابع الجامعة كيف تستخدم المرافق لديها، كما تستخدم استطلاعات الرأي للمساعدة في التخطيط لعمليات التحسين. كذلك توفر الجامعة العدد الكافي من الفصول والمعامل، فضلاً عن أماكن استخدام الحواسيب الآلية، وتجهيزات البحث العلمي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس. تتوافر كذلك أماكن كافية للخدمات الأخرى، مثل المطاعم، والنشاطات غير الصفية، وإسكان الطلبة.

8- التخطيط والإدارة المالية

تتوافر لدى الجامعة الموارد المالية الكافية لاحتياجات البرامج والخدمات التي تقدمها، وتحرص الجامعة على إدارة هذه الموارد بما يتفق مع احتياجات البرامج التي تقدمها، والأولويات التي وضعتها لنفسها، وتحرص الجامعة كذلك على وضع أنظمة فاعلة تحكم عملية وضع الميزانية، وتفويض المسؤولية المالية، وقواعد المساءلة المالية، كما تحكم إشراف الجامعة على هذه العمليات، فضلاً عن أنظمة إدارة مخاطر تتميز بالكفاءة المالية.

9- عمليات التوظيف (والتعاقد) الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والموظفين

يجب أن يتوافر لدى أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة المؤهلات والخبرات اللازمة للقيام بمسئولياتهم بكفاءة، كما تتوافر لدى الجامعة سياسات تطوير مهنية لضمان التحسن المستمر في أدائهم. وتحرص الجامعة على تقويم أداء كل أعضاء هيئة التدريس والعاملين فيها، والإعلان عن تقديرها للأداء المتميز، مع تقديم المساندة، حيثما يتطلب الأمر ذلك. وتتوافر لدى الجامعة كذلك أنظمة لحل المنازعات مع أعضاء هيئة التدريس والعاملين، وهي أنظمة تتميز بالشفافية، والجدية، والعدالة.

سياق خدمة المجتمعويشمل المعايير10- البحث العلمي11- علاقة المؤسسة التعليمية مع المجتمع

وفيما يلي نقدم شرحاً مختصراً لهذه المعايير:

10- البحث العلمي

يجب أن يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس على الاشتغال بالبحث العلمي، وعلى نشر نتائج هذا البحث، وهذا الأمر يقوم به أعضاء هيئة التدريس، إما فرادى، وإما بالتعاون مع بعضهم البعض على مستوى الجامعة، أو بالاشتراك مع آخرين من جهات أخرى. هذه الإسهامات في مجال البحث العلمي يتم أخذها بعين الاعتبار عند قيام الجامعة بتقويم أعضاء هيئة التدريس وترقياتهم. ويجب أن تنعكس النشاطات البحثية والعلمية لأعضاء هيئة التدريس على تدريبهم في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.

11- علاقة المؤسسة التعليمية مع المجتمع

يجب أن تنظر الجامعة إلى خدمة المجتمع الذي تعمل فيه على أنها مسؤولية مهمة من مسؤولياتها، وتقدم الجامعة منشأتها وخدماتها للمساعدة في تنمية المجتمع؛ وتشجع أعضاء هيئة التدريس كذلك على الإعلان عن نشاطاتها، وتعمل الجامعة على متابعة نظرة المجتمع إليها، كما تتبنى الاستراتيجيات المناسبة من أجل العمل على تحسين صورتها وسمعتها.



## مخرجات التعلم

حددت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) مجموعة من المهارات التعليمية والسلوكية يجب أن يزود بها الخريج ويتم ذلك من خلال إدراج هذه المهارات في المقررات الدراسية على أن يتم مراجعة وتقييم هذه المهارات بشكل دوري لضمان نتائج جيدة تخدم الخريج في سوق العمل، ولأهمية تعرف الطالب على هذه المهارات في العملية التعليمية، نقدم فيما يلي شرحاً مبسطاً لهذه المهارات.

١. المعرفة: القدرة على فهم وعرض الحقائق والمفاهيم والنظريات والأساليب المحددة.

٢. المهارات الإدراكية (الذهنية) تطبيق الأسس والنظريات في التفكير والحل الإبداعي للمشاكل والواجبات المخصصة والموضوعات الجديدة غير المتوقعة. وبشكل عام هي القدرة على تطبيق فهم المعرفة لحل المشاكل بطرق مبدعة والتعامل مع المواقف الحرجة .

٣. المهارات والمسئولية الشخصية: تتضمن المهارات القيادية ومهارات العمل ضمن فريق والسلوك الأخلاقي، واستقلالية التعلم.

٤. الاتصالات وتقنية المعلومات والمهارات العددية: وتشمل القدرة على استخدام الرياضيات والإحصائيات البسيطة والاتصال بفاعلية عند التخاطب الشفهي أو التحرير و استخدام مصادر المعلومات و تقنية الاتصال.

٥. المهارات النفسحركية: المهارات الحركية في المجالات العلمية التي تتطلب ذلك مثل الجراحة والرسم والموسيقى والتمثيل.

## تجربة جامعة القصيم في مجال ضمان الجودة

قامت جامعة القصيم و بالتعاون مع الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بعدة مراحل لتوطين الجودة فيها سعياً للوصول إلى مخرجات عالمية المستوى للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع، وأبرز هذه المراحل ما يلي:

### أولاً: مرحلة التقويم الذاتي الأولى:

سعت جامعة القصيم من خلال هذه الدراسة إلى تقييم الوضع الراهن والقائم في الجامعة لتحديد موقفها ومدى تحقيقها لمعايير الجودة على المستوى المؤسسي والبرامجي. وخلصت الدراسة إلى عدد من النتائج والتوصيات التي أبرزت نقاط القوة لدى الجامعة والسعي للحفاظ عليها وتعزيزها، ونقاط الضعف والعمل على تلافيها.

### ثانياً: مشروع الدراسة التطويرية

كان مشروع الدراسة التطويرية والذي طرحته الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وشارك فيه ثلاث جامعات سعودية من بينهم جامعة القصيم ، هو باكورة الأعمال التي تخدم توظيف الجودة في الجامعات المشاركة وكلياتها، بالإضافة إلى النشاطات الأخرى والتي واكبت هذا المشروع ونعنى التدريب وورش العمل وغيرها . ولأهمية مشروع الدراسة التطويرية فمن المفيد التعرف على ما تم تطبيقه في جامعة القصيم .  
بدء الإعداد لتنفيذ المشروع عام ١٤٢٧هـ وأستمر العمل في المشروع حتى عام ١٤٢٩هـ . ويعتبر المشروع بمثابة تدريب عملي (محاكاة) على كيفية إعداد وضبط (إعادة هيكله) كل من الأنشطة التعليمية والبحثية والإدارية لتحقق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمواصفات عالية المستوى .  
تم تقسيم المشروع من الناحية الفنية إلى قسمين :

#### القسم الأول: التقييم المؤسسي للجامعة

يغطي هذا الجزء جميع الجوانب ذات العلاقة المباشرة بأداء الجامعة. وعلى وجه الخصوص، ركزت الدراسة في هذا الجانب على المحاور الأحد عشر للجودة المؤسسية التي تم صياغتها من قبل الهيئة الوطنية للاعتماد والتقويم الأكاديمي.

#### القسم الثاني: التقويم البرامجي

ويتضمن هذا الجزء دراسة تقييمية لسبعة من البرامج الأكاديمية موزعة على سبع كليات من كليات الجامعة، وهي: كلية الطب، قسم الهندسة الكهربائية من كلية الهندسة، قسم المحاسبة من كلية الاقتصاد والإدارة، قسم الطب البيطري من كلية الزراعة والطب البيطري. قسم اللغة الإنجليزية من كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية، قسم علوم الحاسب من كلية الحاسب، قسم الرياضيات من كلية العلوم.

#### نتائج المشروع

قامت عدة فرق من المتخصصين في الجودة والاعتماد الأكاديمي من المملكة بمراجعة نتائج المشروع وزيارة الجامعة والأقسام المشاركة في الدراسة ، و صدر عن هذه الفرق تقارير هامة على المستوى المؤسسي والبرامجي و روجعت في الأقسام المعنية وتم الرد عليها والالتزام بتوجيهات الفرق المراجعة لتحقيق متطلبات الاعتماد الرسمي لمختلف وحدات الجامعة.

ومن أهم نتائج الدراسة ما يلي:

- إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة
  - إنشاء وكالة الجامعة للتطوير والتخطيط والجودة
  - إنشاء عمادة ضمان الجودة والاعتماد
  - إنشاء عمادة تقنية المعلومات
  - إنشاء عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين
  - جارى العمل على إنشاء المجلس الاستشاري للجامعة
- ثالثاً: مشروع الاعتماد الأكاديمي المؤسسي الرسمي

بعد الانتهاء من الدراسة التطويرية للجامعة على المستوى المؤسسي والبرامجي وزيارة المحكمين الخارجيين للجامعة وكتابة تقاريرهم والتي اشتملت على العديد من التوصيات والتي تعتبرها الجامعة ملزمة في تنفيذها من أجل استمرارية التحسين في التطوير في الجامعة ورفع جاهزية الجامعة للحصول على الاعتماد الأكاديمي

المؤسسي، صدر قرار معالي مدير الجامعة بتاريخ 1430/07/15هـ بتشكيل لجان مشروع الاعتماد الأكاديمي المؤسسي للعمل على إعداد خطة تنفيذية لتوصيات المراجعين الخارجيين والتحقق من تنفيذها واستمرار التهيئة للحصول على الاعتماد الأكاديمي رسمياً من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

### منجزات المشروع

- تشكيل لجان المشروع وتسمية أعضائها.
- إعداد الخطة التنفيذية لتوصيات المراجعين الخارجيين واعتمادها من اللجنة العليا للاعتماد الأكاديمي والبدء في تنفيذها.
- تحديد غاية وأهداف مشروع الاعتماد الأكاديمي المؤسسي وإعداد الخطة التنفيذية للمشروع والجدول الزمني اللازم لتنفيذها.
- إعداد الخطة الإعلامية للمشروع والجدول الزمني اللازم لتنفيذها.
- تحديد مصادر المعلومات المختلفة واللازمة لإعداد تقرير الدراسة الذاتية للمشروع، حيث لا يزال العمل جاري على جمعها.
- الانتهاء من إعداد نظام توكيد الجودة للبرامج الأكاديمية، والعمل جاري حالياً على تطبيقه لضمان تعميم التجربة التطويرية في جميع البرامج الأكاديمية في الجامعة.

### دور الطالب في الجودة

#### أولاً: أنشطة الجودة:

- التعامل بشفافية وجدية مع الاستبيانات التي توزعها الجامعة أو الكلية أو القسم.
- الحرص على المشاركة في أنشطة الجودة على مستوى الجامعة أو الكلية والسعي للتعرف على ثقافتها و التحلي بها.
- الحفاظ على المكتسبات والحقوق الطلابية سواء الأكاديمية أو اللاصفية وذلك بالمشاركة بتقييم تلك الخدمات والمطالبة بتحسينها واقتراح بعض الحلول المساعدة للنهوض بها.
- الحرص على الشفافية والموضوعية عند المشاركة في مجموعات التركيز لمناقشة موضوعات تخدم قضايا الجودة سواء على مستوى الجامعة أو الكلية.
- الحرص على متابعة الاتصال بوحدة الخريجين بالجامعة بعد التخرج لمتابعة أنشطة الجامعة لخدمة الخريجين والمساهمة في تطويرها.
- الاستجابة بفاعلية لدعوة الجامعة أو الكلية أو القسم للمشاركة في عمل اللجان الخاصة بالمراجعين الخارجيين .

#### ثانياً: الأنشطة التطويرية

- المشاركة بفاعلية في أنشطة الجامعة الخارجية والداخلية بما يسهم في رفع تصنيف الجامعة في النشاطات الطلابية.
- المشاركة بفاعلية في أنشطة الأقسام العلمية واللاصفية لأهمية هذا الأمر عند مراجعة أعمال ونشاطات الكلية أو القسم بهدف الاعتماد.
- التمسك بقيم الجامعة والمعلن عنها في سياق الخطة الاستراتيجية للجامعة.
- المبادرة في تقديم مقترحات تطويرية للكلية أو للقسم لتحسين العملية التعليمية.

- الحرص على المشاركة في عضوية مجالس الكليات والأقسام واللجان ذات العلاقة بنشاطات الطلاب، تحقيقاً لمبدأ المشاركة الفاعلة في اتخاذ القرار.
- الحرص على تسجيل واستيفاء بياناتك الشخصية لدى وحدة شئون الطلاب الكلية خلال الدراسة وبعد التخرج.

#### ثالثاً: الأنشطة التعليمية

- الاستفادة من المساعدات العلمية التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس وخاصة الساعات المكتبية وكذلك الحرص على تقييم فاعليتها في مساعدة الطلاب.
- التفاعل والمشاركة فيما يقدم من فعاليات في قاعات الدراسة تخدم جودة العملية التعليمية. ما هي أهمية الاعتماد؟

- بالنسبة للطلاب :
  - يساعد الطلاب في عملية اختيار الجامعة ومعرفة سمعتها.
  - الاعتماد يقوي سمعة وشعبية الجامعة كوجهة جذب للطلاب ويسهل عملية استقطاب الطلاب المتميزين.

- بالنسبة للمؤسسات التعليمية :
  - الميزة المباشرة للاعتماد بالنسبة للجامعة هو المساعدة على بناء الشهرة والعلامة التجارية لها، بحيث تكون جامعة يفتخر أعضائها بالانتماء إليها.

- بالنسبة للانضباط :
  - الاعتماد يساعد على ترويج الانضباط بين الطلاب الجدد والحاليين .
  - الاعتماد مفيد بشكل خاص للتخصصات الجديدة والمستقبلية ومفيد للصناعات التي تواجه نقصاً في اليد العاملة الماهرة.

- بالنسبة لجهات التوظيف :
  - الجامعات والتخصصات المعتمدة تعطي جهات التوظيف المحلية والدولية فكرة جيدة عن مستوى مهارات وسلوكيات الخريجين (الموظفون المحتملين) قبل أن يتم أي تعيين فعلي في مكان العمل.
  - الاعتماد يوفر ضمانات لأصحاب العمل أن خريجي البرنامج هم متمكنين من تخصصاتهم نظرياً وعملياً ومستعدين للدخول في سوق العمل.

- بالنسبة لرجال الأعمال:
  - الاعتراف من قبل هيئات الاعتماد الدولية تفتح الحدود وتسهل حرية تنقل الكفاءات المؤهلة والماهرة بين مختلف البلدان.
  - يوفر الاعتماد الأكاديمي ضمان مناسب لرجال الأعمال بأن خريجي الجامعة المعتمدة لديهم الحد الأدنى من المعارف والمهارات اللازمة لإنجاح العمل.

- بالنسبة للدولة :
  - الاعتماد الأكاديمي المحلي والدولي، استناداً إلى معايير الجودة الصارمة، يساعد على بناء صورة نمطية عن الدولة كوجهة جذب للطلاب الذين يسعون للتعليم العالي ويعزز السياحة التعليمية.

- الاعتماد يساعد على بناء صورة واقعية عن الدولة كمصدر للكفاءات عالية المستوى للعمل في الأسواق العالمية.

## مصطلحات الجودة

للمساعدة في تحقيق فهم مشترك للمفاهيم والمصطلحات الهامة المستخدمة في نظام الاعتماد وضمان الجودة، نقدم تعريف لبعض المصطلحات الشائعة الاستخدام.

م	المصطلح	التعريف
١.	الجودة	تتعدد مفاهيم الجودة الأكاديمية في التعليم العالي فهي: تعنى تحقيق الدقة والإتقان من خلال التحسين المستمر .
٢.	الجودة الشاملة	هي فلسفة ذات أدوات وعمليات للتطبيق العملي الذي يستهدف تحقيق ثقافة التحسين المستمر، ويقوم به كل العاملين في المؤسسة من أجل إرضاء، وإسعاد العملاء (المستفيدين)
٣.	الاعتماد	شهادات رسمية تمنحها هيئة معترف بها تؤكد أن البرنامج التعليمي أو المؤسسة التعليمية يفيان بالمعايير المطلوبة.
٤.	الاعتماد المؤسسي	تقويم جودة المستوى التعليمي للجامعة وفق معايير محددة سلفاً ومن جهة خارجية.
٥.	التقييم	صيغة تشخيصية لمراجعة الجودة وتقييم التعليم والتعلم والبرامج وذلك بالفحص الكامل للمناهج والبنية التنظيمية والتحتية للجامعة وآليات مراجعة الجودة الداخلية للجامعة.
٦.	التقويم	عملية قياس الأداء بالنسبة إلى المعايير أو المقاييس المتبعة.
٧.	المقارنة المرجعية	نقاط المقارنة أو مستويات الأداء المستخدمة لتحديد الأهداف وتقييم الأداء
٨.	ضمان الجودة الخارجي	عمليات مراجعة وتقويم المؤسسات وبرامجها وأنشطتها من قبل وكالة خارجية مستقلة
٩.	معايير	صيغة تشخيصية لمراجعة الجودة وتقييم التعليم والتعلم والبرامج وذلك بالفحص الكامل للمناهج والبنية التنظيمية والتحتية للجامعة وآليات مراجعة الجودة الداخلية للجامعة.
١٠.	الغايات	عبارات عامة تصف التعداد المنشود، تقوم بتوفير دليلاً لوضع الأهداف والتخطيط التفصيلي
١١.	ضمان الجودة الداخلي	هي العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية لضمان جودة أدائها في كافة الأنشطة.
١٢.	الاعتماد الدولي	اعتماد مؤسسة أو برامجها من خلال وكالة اعتماد أنشئت في بلد آخر
١٣.	مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI(s)	مؤشرات أداء مختارة وتعتبر ذات أهمية خاصة لأغراض تقويم الأداء
١٤.	مخرجات التعلم	المعارف والمهارات الناتجة من المشاركة في المقرر أو برنامج معين

بيان عام موجز يحدد أهداف السياسات الرئيسية لتطوير المؤسسة	رسالة المؤسسة	١٥
هي عبارات محددة تطبق رسالة وأهداف المؤسسة على مجالات معينة من الأنشطة التعليمية ، وتشير إلى النتائج المرجوة	الأهداف	١٦
نتائج عمليات التعليم والتعلم والبحث في المؤسسة.	المخرجات	١٧
اعتماد برنامج تعليمي للدراسة من خلال منحه شهادة تبين انه يلبي المعايير المطلوبة لتقديم برنامج تعليمي في هذا المجال على المستوى المطلوب	اعتماد البرامج	١٨
صيغة تشخيصية لمراجعة الجودة وتقييم التعليم والتعلم والبرامج وذلك بالفحص الكامل للمناهج والبنية التنظيمية والتحتية للجامعة وآليات مراجعة الجودة الداخلية للجامعة.	البرنامج	١٩
تمثل وظيفة الإدارة في تحديد وتنفيذ سياسة الجودة، وتتضمن إدارة الجودة التخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد والنشاطات المنتظمة للجودة مثل تخطيط الجودة والتشغيل والتقييم	إدارة الجودة	٢٠
تتضمن عملية مراقبة الجودة، الأساليب والنشاطات التشغيلية التي تهدف لمراقبة العملية	مراقبة الجودة	٢١

## أسئلة حول الجودة والاعتماد الأكاديمي

- ١- أذكر قيم عمادة ضمان الجودة والاعتماد ؟
- ٢- أذكر هدفين على الأقل من الأهداف الاستراتيجية لعمادة ضمان الجودة والاعتماد ؟
- ٣- أذكر سببين من أسباب زيادة الاهتمام بتطبيق الجودة في التعليم العالي ؟
- ٤- عرف الجودة بشكل عام ؟
- ٥- ماذا تعرف عن دور الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي فيما يتعلق بنشر ثقافة الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي ؟
- ٦- معايير الجودة في التعليم العالي مقسمة إلى عدد من المساقات، أذكر أسماء هذه المساقات ؟
- ٧- مشروع الدراسة التطويرية من المشاريع الرائدة في مجال الجودة بالجامعة، أذكر عدداً من نتائج هذا المشروع ؟
- ٨- تقوم الجامعة في الوقت الحالي بتنفيذ مشروع الاعتماد المؤسسي الرسمي للجامعة، أذكر عدداً من أهم إنجازات هذا المشروع ؟
- ٩- للطالب وهدراً هاماً في نشاطات الجودة لمختلف الأنشطة سواء التطويرية أو التعليمية، أذكر عدداً من هذه الأدوار لكل نشاط من الأنشطة السابقة ؟
- ١٠- عرف الاعتماد الأكاديمي ؟
- ١١- ما الفرق بين الاعتماد المؤسسي والاعتماد البرامجي ؟
- ١٢- ما أهمية الاعتماد "بالنسبة للطالب" ؟
- ١٣- ما أهمية الاعتماد بالنسبة لرجل الأعمال ؟
- ١٤- ما المقصود بالمقارنة المرجعية ؟
- ١٥- ما المقصود بمؤشرات الأداء الرئيسية ؟
- ١٦- ما المقصود برسالة الجامعة ؟